

УТВЕРЖДАЮ
 Кошелев Алексей Викторович
 Глава администрации Мосальского
 муниципального округа Калужской области



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности <1>

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Мосальской средней общеобразовательной школы

№2
 (наименование организации)

на 20 26 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1 1	2 2	3 3	4 4	5 5	6 6	7 7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Имеются образовательных неудовлетворенные полнотой информации организации, размещенной на сайте	получатели услуг, открытостью, доступностью деятельности на сайте	1. Приведение перечня информации на сайте в соответствие с законодательством: - Обновить информацию на сайте о педагогах; - Обновить информацию на сайте: аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа; - Обновить информацию на сайте об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения дистанционных образовательных технологий	30.01.2026	Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Имеются образовательных неудовлетворенные условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	получатели услуг, комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность	Приобретение и размещение внутри организации навигационных табличек	30.01.2026	Гапеева Татьяна Николаевна, директор	

1	2	3	4	5	6	7			
III. Доступность услуг для инвалидов									
1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещений не оборудована с учетом доступности для инвалидов	1. Обновление световой разметки лестничных маршей 2. Установка адаптированных поручней на лестничных маршах, расширение дверных проемов	01.08.2026	Гапеева Татьяна Николаевна, директор					
2	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Проведение обучения работника организации по сопровождению инвалидов в помещениях и организации и на прилегающей территории	26.05.2026 26.25.2026	Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР					
IV. Доброжелательность, вежливость работников									
1	Имеются получатели	1. Организация в	29.12.2026	Гапеева					

	образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	течение года регулярной работы дежурных работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.		Татьяна Николаевна, директор		
1	2	3	4	5	6	7
		2. Проведение рабочего совещания с персоналом образовательной организации по соблюдению этики делового общения	30.01.2026	Гапеева Татьяна Николаевна, директор		
2	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Проведение в течение года тренингов с преподавателями по профилактике эмоционального выгорания 2. Проведение рабочего совещания с педагогическим коллективом образовательной организации по соблюдению этики делового общения	29.12.2026 30.01.2026	Устюхина Ольга Александровна, педагог-психолог Гапеева Татьяна Николаевна, директор		
3	Имеются получатели	Организация контроля	29.12.2026	Гапеева		

	образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	за своевременным рассмотрением обращений, поступающим в организацию в электронном виде		Татьяна Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее не рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение Дня открытых дверей	30.05.2026	Волкова Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР	6	7
1	2	3	4	5		
2	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Своевременное оповещение в течение года родителей и обучающихся об изменениях в расписании уроков	30.12.2026	Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР		
3	Имеются получатели образовательных услуг, в целом неудовлетворенные условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Организация дополнительных мероприятий внеурочной деятельности по русскому языку и математике	01.12.2026	Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР Волкова Наталья		

культуре	директора по УВР			
6. Обновление мебели в школьной раздевалке	Галеева Татьяна Николаевна, директор			
7. Оснащение современным оборудованием в учебных кабинетах	Галеева Татьяна Николаевна, директор Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР Волкова Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР			

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».